Результаты анкетирования обучающихся ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2026 году по образовательной программе Дизайн.

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности колледжа. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов.

В рамках внутренней системы оценки качества образования в колледже проведено анкетирование обучающихся на предмет их удовлетворенности различными направлениями и аспектами образовательной деятельности учреждения.

Для выявления оценки студентами качества получаемого образования были исследованы следующие параметры:

- образовательный процесс;
- информационное, учебно-методическое обеспечение, техническое оснащение;
- система взаимодействия обучающегося и преподавателя (куратора, администрации);
- условия для самостоятельной деятельности;
- социально-бытовые условия;
- социально-психологический климат в учреждении.

Для выявления мнения студентов в анкету были включены вопросы, ответы на которые распределялись респондентами по 5-балльной шкале, где «5» – максимальная оценка, «1» – минимальная оценка каждого параметра.

Анкетирование проведено в период с 01.10.2026 по 20.10.2026 года. Опрос проводился в форме анонимного заполнения онлайн-анкеты. В опросе участвовали студенты 1-4 курсов, обучающихся по образовательной программе Дизайн (по отраслям).

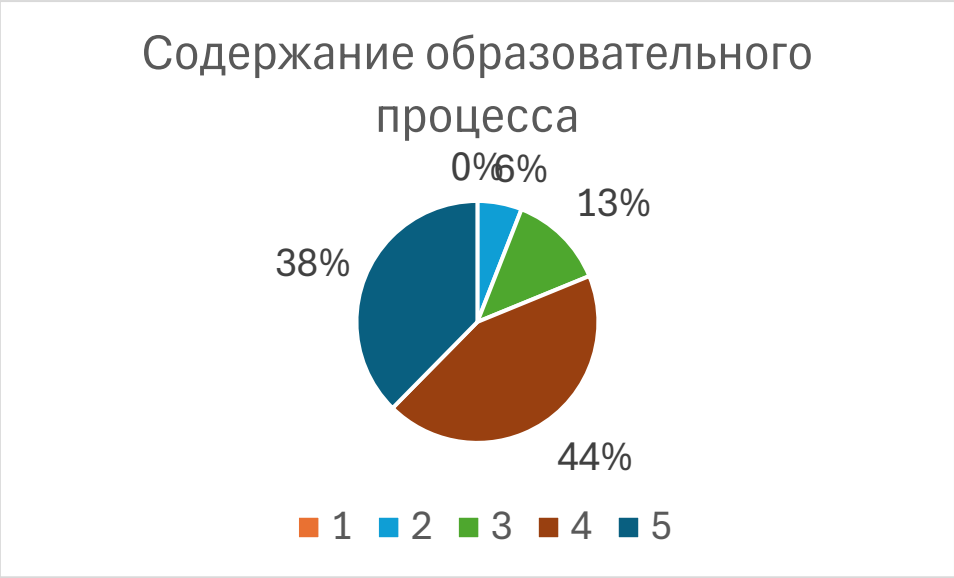
Всего в опросе приняли участие 16 обучающихся по образовательной программе.

Удовлетворенность структурой и содержанием образовательной программы является важным компонентом и условием для успешного освоения студентами профессиональных компетенций.

Структура и содержание образовательной программы полностью соответствует ожиданиям для 25% опрошенных студентов. В целом соответствие содержания программы ожиданиям наблюдается у 50% респондентов, 19 % считают, что содержание и структура образовательной программы не совсем соответствуют их представлениям, однако удовлетворяют их профессиональные потребности:

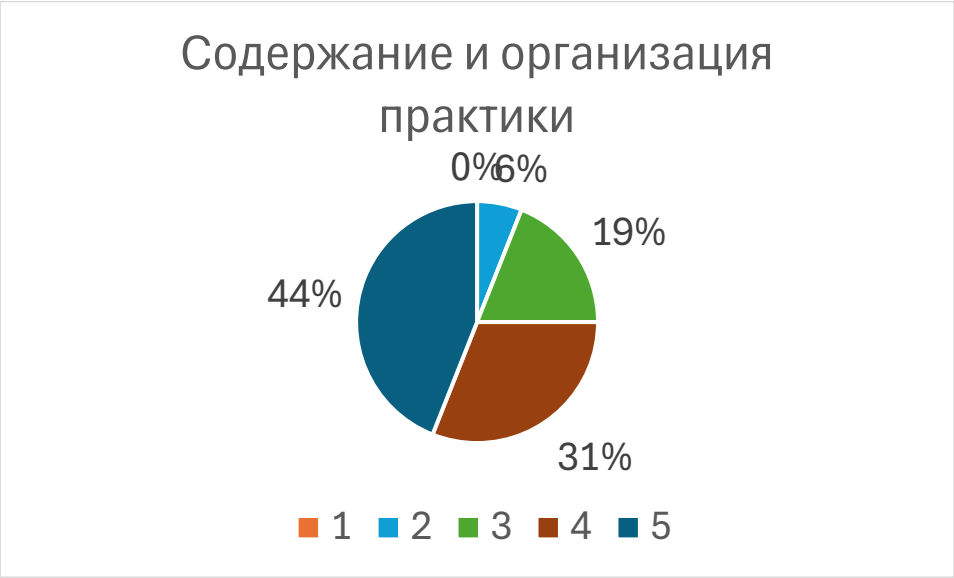


Содержанием и организацией образовательного процесса в колледже полностью удовлетворены 38% опрошенных, 44% удовлетворены в целом. Скорее удовлетворены, чем нет 13 %, и скорее не удовлетворены 6%.



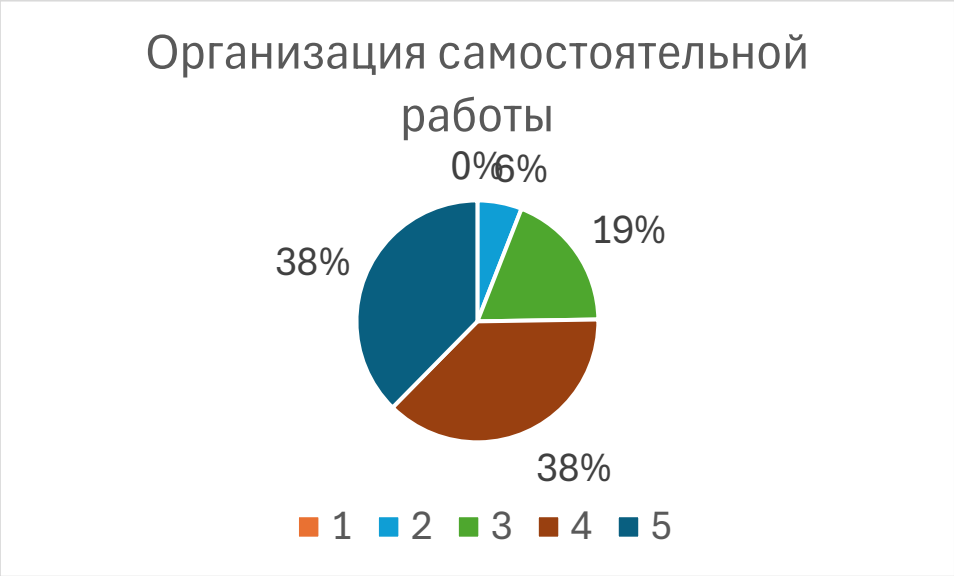
Удовлетворенность содержанием и организацией практической подготовки является залогом повышения мотивации к практической профессиональной деятельности выпускников, их заинтересованности в дальнейшем трудоустройстве.

Полностью удовлетворены организацией практик в колледже 44% опрошенных, 31% удовлетворены в целом. Скорее удовлетворены 19%. Недостаточная удовлетворенность наблюдается у 6% респондентов.



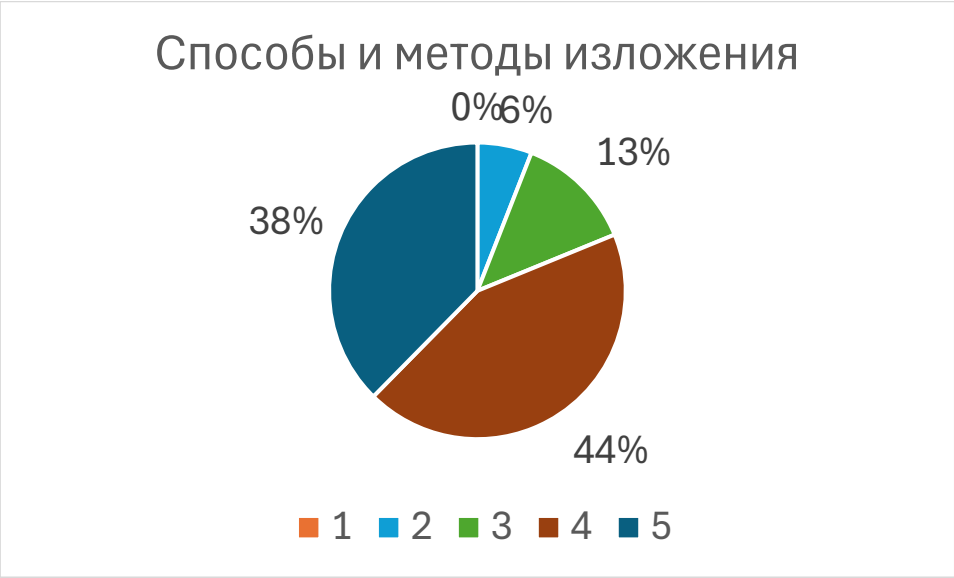
Творческая направленность образовательной программы подразумевает большой объем самостоятельной работы. В колледже создаются условия для организации самостоятельных занятий студентов.

Полностью удовлетворены (в целом удовлетворены) такими условиями 76% принявших участие в опросе. Скорее удовлетворены, чем нет – 19% обучающихся:



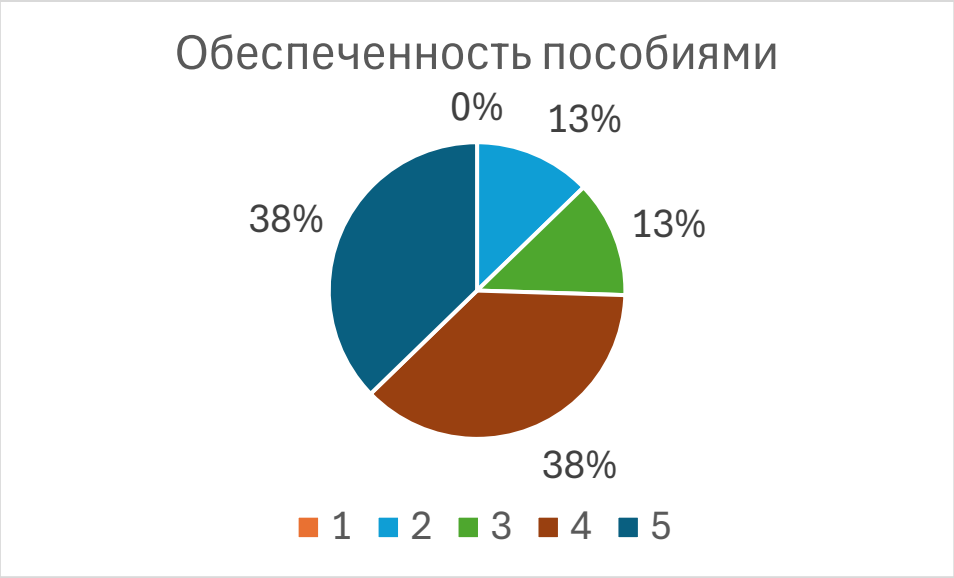
Определяя качество преподавания дисциплин (модулей), студенты достаточно высоко оценивают методы и способы изложения учебного материала.

38% опрошенных в полной мере удовлетворены методами обучения, 44% в целом удовлетворены способами изложения учебного материала. 13% обучающихся скорее удовлетворены качеством изложения материала, 6% участников опроса ставят под сомнение профессионализм преподавания:



Качественное освоение образовательной программы невозможно без комплекса учебно-методического сопровождения, отвечающего современным требованиям.

Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением в процессе обучения выстроена респондентами в следующем виде: полностью удовлетворены учебно-методическим обеспечением – 38%, в целом удовлетворены – 38%, скорее удовлетворены – 13%, скорее не удовлетворены – 13%.



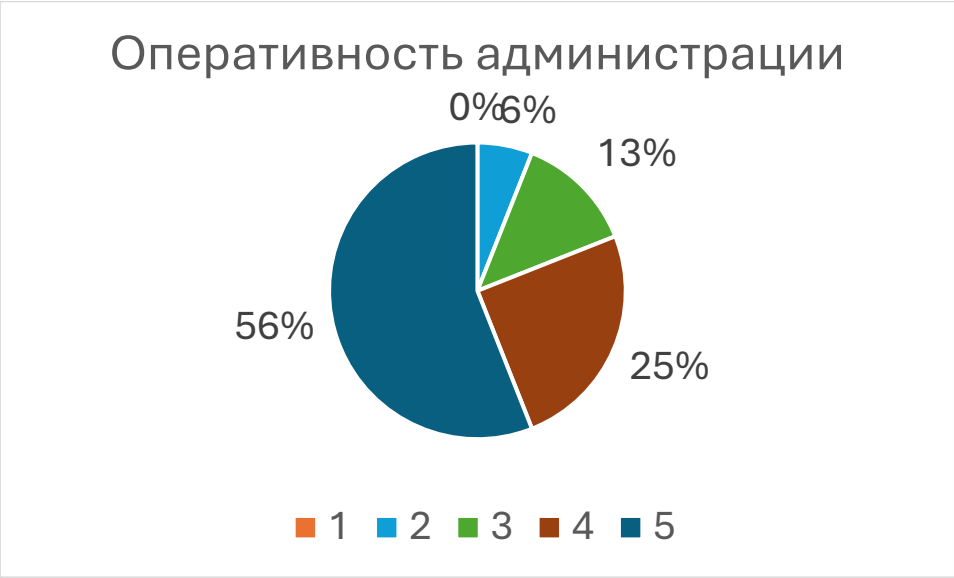
Колледж уделяет большое внимание созданию комфортной среды для получения образования (организация питания, питьевого режима, комфортность ожидания, обустройство вспомогательных и санитарно-гигиенических помещений). По мнению опрошенных студентов, в колледже создана достаточно комфортная среда для нахождения в здании и получения образования. Половина опрошенных (19% и 31%) удовлетворены условиями, созданными в здании. 19% скорее удовлетворены комфортностью среды. 13 % опрошенных считает условия для пребывания в здании не комфортными.



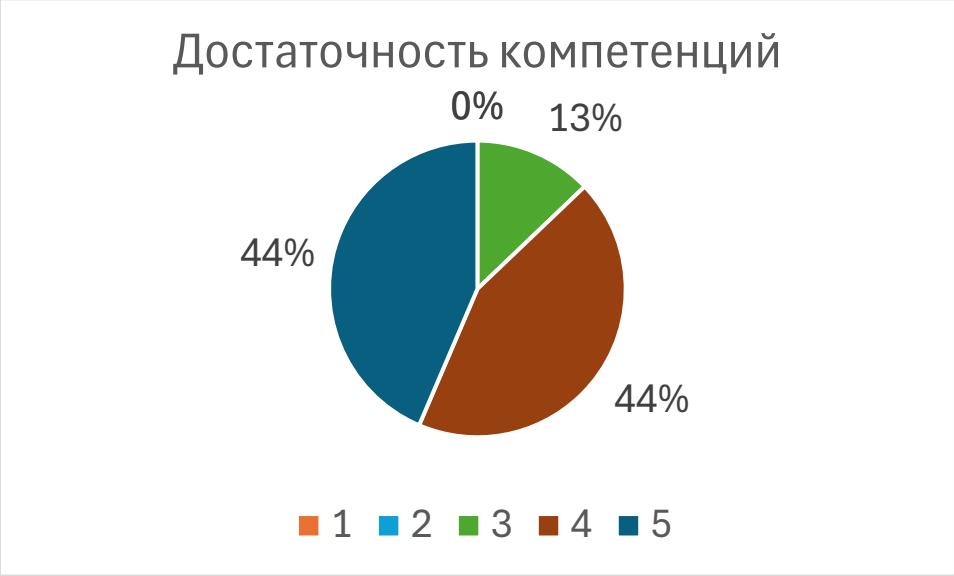
Достаточно высоко оценена информационно-коммуникационная система в образовательном процессе. Однако 13% опрошенных не в достаточной степени удовлетворены своевременностью и (или) качеством информирования по вопросам организации образовательного процесса:



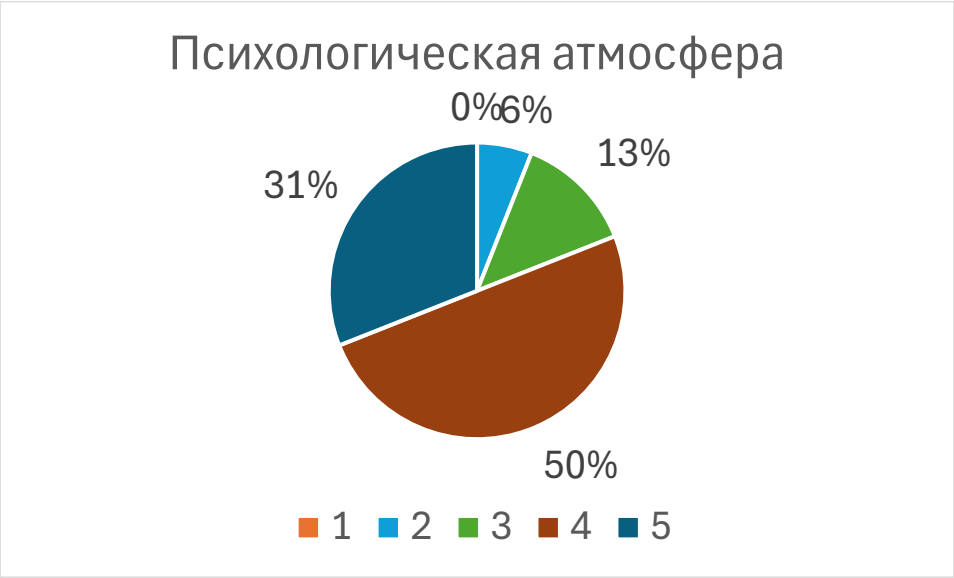
Достаточно высоко (более 80%) студенты оценили оперативность и результативность реагирования на обращения к кураторам и администрации колледжа. Это говорит о том, что в колледже создана атмосфера выстраивания диалога и взаимоуважения между участниками образовательного процесса:



Вопрос об успешном освоении профессиональных компетенций предполагает итоговую оценку работы колледжа – качество подготовки выпускников, их профессиональная готовность к трудоустройству. Около 90% студентов считают, что получают достаточно знаний для будущей работы (или обучения) по специальности. Это говорит о профессиональном доверии студенчества к своим профессиональным наставникам:



Студентами, принявшими участие в анкетировании в достаточной мере оценен морально-психологический климат в колледже. Абсолютно комфортно чувствуют себя в стенах учреждения 31% опрошенных. Достаточно комфортные психологические условия созданы для 50 % участников опроса. Скорее комфортно процесс обучения проходит для 13% респондентов. 6% считают морально-психологический климат в колледже скорее не комфортным.



Выводы:

- содержание образовательной программы студентами оценено достаточно высоко;
- в подавляющем большинстве студенты удовлетворены организацией и содержанием практики;
- обучающихся в целом устраивают условия для самостоятельной работы;
- студенты высоко оценивают качество работы преподавателей, способы и методы преподавания;
- большую часть студентов удовлетворяет учебно-методическое оснащение;
- подавляющее большинство обучающих удовлетворены качеством образования, высоко оценивают свою готовность к профессиональной деятельности.

Анкетирование показало, что в целом студенты дают положительную оценку качеству образовательных услуг, предоставляемых колледжем. Согласно анализу проведенного анкетирования определяются направления, которые необходимо развивать: продолжить работу по расширению учебно – методического комплекса, благоустройству здания, совершенствованию материально – технической базы, созданию более комфортной социально – бытовой среды, оказанию своевременной психолого – педагогической помощи студентам, испытывающим морально – психологический дискомфорт.