

УТВЕРЖДАЮ  
Министр культуры Свердловской области

\_\_\_\_\_ С.Н. Учайкина  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБПОУ СО «Красноурьинский колледж искусств» на 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Красноурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 80,1 баллов по критерию						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		

	актами информация о ее деятельности					
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
3.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		
4.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		
5.		Информация об описании образовательных программ с	01.02.2022	Якимова Светлана		

		приложением их копий		Викторовна заместитель директора по учебной работе		
6.		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Гришина Людмила Львовна старший методист		
7.		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Якимова Светлана Викторовна заместитель директора по учебной работе		
8.		Уровень образования	01.02.2022	Якимова Светлана Викторовна заместитель директора по учебной работе		
9.		Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	01.10.2022	Якимова Светлана Викторовна заместитель директора по учебной работе		
10.		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего	01.09.2022	Якимова Светлана Викторовна		

		<p>профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>		<p>заместитель директора по учебной работе</p>		
11.		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения;</p>	01.02.2022	<p>Якимова Светлана Викторовна заместитель директора по учебной работе</p>		

		места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
12.		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР		
13.		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР		
14.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Ауман Нелли Викторовна главный бухгалтер		
15.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной	Принять меры для популяризации портала для				

	организации осуществлена не в полном объеме	размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:				
16.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Балакин Сергей Валерьевич техник-программист		
17.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Балакин Сергей Валерьевич техник-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 81,5 баллов по критерию						

18.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов – 75,5 баллов по критерию						
19.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
20.		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.06.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР		
21.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.06.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР		
22.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
23.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР		

24.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР		
25.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.10.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – 87,6 баллов по критерию						
26.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		
27.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Запольская Екатерина Алексеевна педагог-психолог		



28.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 83,8 баллов по критерию						
29.	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		
30.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		
31.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).