

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СО "Красноурьинский колледж искусств"



ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

ГБПОУ СО "Красноурьинский колледж искусств"

(наименование образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	Вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами размещена на стендах колледжа	01.11.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	x	x	x	x
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	Информация размещена на официальном сайте колледжа https://www.art-kki.ru/dokumenty/ustavnye-dokumenty/predpisaniya/	01.11.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Гришина Людмила Львовна старший методист	Информация размещена на официальном сайте колледжа https://www.art-kki.ru/about/obrazovanie/ п. 7	01.09.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Якимова Светлана Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте колледжа https://www.art-kki.ru/about/obrazovanie/ п. 1	01.09.2022

		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.09.2022	Якимова Светлана Викторовна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте колледжа https://www.art-kki.ru/about/obrazovanie/ п. 12	01.09.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХП	Информация размещена на официальном сайте колледжа https://www.art-kki.ru/about/dostupnaya-sreda/?bitrix_include_areas=Y&clear_cache=Y	01.09.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Ауман Нелли Викторовна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте колледжа https://www.art-kki.ru/about/finansovo-khozyaystvennaya-deyatelnost/	01.10.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	1. Косметический ремонт коридора художественного отделения. 2. Замена оконных блоков в учебной аудитории.	01.08.2022 01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	x	x	x	x
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХП	Размещены таблички: "Осторожно, препятствие!", "Выход", "Питьевой фонтанчик", "Столовая", "Гардероб", "Медпункт", "Направление движения"	01.09.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХП	Допуск сурдопереводчика организован, но на сегодняшний день потребность в заключении договора о предоставлении услуг сурдоперевода отсутствует	01.09.2022

2.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.10.2022	Осипова Елена Сергеевна заместитель директора по АХР	На сегодняшний день реализованы следующие мероприятия по организации доступности лиц с ОВЗ: закуплены поручни на перила входной группы, противоскользящее покрытие на пандус и тамбур входной группы, а также противоскользящие накладки на лестничные ступени и сигнальная лента для дверных проемов и выступов, кнопка вызова персонала, приобретено кресло-каляска, разработаны и приобретены мнемосхемы, установлен специализированный информационный терминал, разработана проектно-сметная документация на оборудование санитарной комнаты для инвалидов в общежитии колледжа	01.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	Разъяснительная беседа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	12.10.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Запольская Екатерина Алексеевна педагог-психолог	На педагогическом совете была проведена беседа-практикум на тему: "Развитие перцепции в педагогическом процессе"	31.08.2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	Проведена беседа с должностными лицами, ответственными за взаимодействие с гражданами в дистанционной форме (социальные сети, платформа обратной связи на сайте колледжа, электронная почта, телефон)	16.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	Мероприятия повышающие имидж колледжа: мастер-класс с воспитанниками Краснотурьинского центра социальной помощи семье и детям	03.11.2022
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	Организация горячего питания обучающихся	01.09.2022
3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кочурова Ксения Михайловна директор	Укрепление МТБ	в течение года