


УТВЕРЖДАЮ

Учайкина Светлана Николаевна
Министр культуры Свердловской области



подпись

Приказ Министерства культуры Свердловской области
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 30.10.2024 № 475

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Краснотурьинский колледж искусств"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6617010465

97,3

164

35

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить в информационном терминале КРУСТ, расположенном в холле учебного корпуса, поэтажные схемы помещений учреждения	01.12.2025	Кочурова Ксения Миайловна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар с учебно-вспомогательным персоналом колледжа о нормах делового общения при выполнении должностных обязанностей	01.12.2025	Кочурова Ксения Миайловна, директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в повестку педагогического совета вопроса о соблюдении норм педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их родителями; провести тренинг по развитию эмпатии	01.12.2025	Кочурова Ксения Миайловна, директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать для сотрудников регламент ответов на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2025	Кочурова Ксения Миайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей; принять участие в сборном городском концерте ДШИ и колледжа, посвященном 185-летию П.И. Чайковского	01.12.2025	Кочурова Ксения Миайловна, директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анализ расписания занятий на соответствие требованиями СанПиН	01.12.2025	Кочурова Ксения Миайловна, директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести замену оконных блоков в учебных аудиториях 1 этажа учебного корпуса	01.12.2025	Кочурова Ксения Миайловна, директор		