

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Красноурьинский колледж искусств"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Красноурьинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6617010465

97,3

164

35

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить в информационном терминале КРУСТ, расположенном в холле учебного корпуса, поэтажные схемы помещений учреждения	01.12.2025	Кочурова Ксения Мияйловна директор	Поэтажные схемы помещений размещены в холле первого этажа в информационном терминале КРУСТ	13.10.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар с учебно-вспомогательным персоналом колледжа о нормах делового общения при выполнении должностных обязанностей	01.12.2025	Кочурова Ксения Мияйловна директор	Проведен семинар с учебно-вспомогательным персоналом колледжа о нормах делового общения при выполнении должностных обязанностей "Этикет делового общения и культура служебного взаимодействия"	26.08.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в повестку педагогического совета вопроса о соблюдении норм педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их родителями; провести тренинг по развитию эмпатии	01.12.2025	Кочурова Ксения Мияйловна директор	Проведен педагогический совет на тему "Влияние уровня эмоционального интеллекта на эффективность общения в образовательном процессе" (протокол № 7 от 30.06.2025)	30.06.2025

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать для сотрудников регламент ответов на обращения граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2025	Кочурова Ксения Мияйловна директор	Разработана и утверждена памятка для сотрудников колледжа при дистанционном взаимодействии с гражданами (приказ № 01-13/82 от 10.11.2025)	10.11.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей; принять участие в сборном городском концерте ДШИ и колледжа, посвященном 185-летию П.И. Чайковского	01.12.2025	Кочурова Ксения Мияйловна директор	Проведен день открытых дверей, (приказ № 01-13/26 от 24.02.2025) Состоялся концерт к 185-летию П.И. Чайковского "Чайковский. Музыка на все времена", в котором приняли участие студенты и преподаватели колледжа (охват зрительской аудитории - 300 человек)	29.03.2025 14.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анализ расписания занятий на соответствие требованиями СанПиН	01.12.2025	Кочурова Ксения Мияйловна директор	При составлении расписания учебных занятий на 1 семестр 2025-2026 уч. г были учтены нормы СанПиН и требования ФГОС СПО	27.08.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести замену оконных блоков в учебных аудиториях 1 этажа учебного корпуса	01.12.2025	Кочурова Ксения Мияйловна директор	Произведена замена оконных блоков в пяти учебных аудиториях на 1 этаже учебного корпуса (Акт выполненных работ № 1 от 13.11.2024)	13.11.2024